

Số:172/BC-UBND

*Cẩm Lạc, ngày 30 tháng 9 năm 2022*

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện ISO theo kế hoạch số 321/KH-UBND ngày 14/02/2022 của UBND huyện đến ngày 20/9/2022**

Thực hiện kế hoạch số 321/KH-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2022 của UBND huyện Cẩm Xuyên về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn huyện năm 2022. UBND xã Cẩm Lạc báo cáo kết quả thực hiện đến ngày 20 tháng 9 năm 2022 như sau:

1. Công tác chỉ đạo điều hành, sự vào cuộc của người đứng đầu trong thực hiện kế hoạch số 321/KH-UBND ngày 14/02/2022 của UBND huyện:

Việc xây dựng, ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là một trong những nội dung quan trọng trong Kế hoạch CCHC năm 2022 vì vậy, lãnh đạo UBND xã đã quan tâm đôn đốc triển khai thực hiện, đã chỉ đạo ban hành các quyết định: Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 01/6/2022 kiện toàn Ban chỉ đạo Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; Trước đó năm 2021 tại UBND xã Cẩm Lạc đã công bố ban hành và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan cùng với các văn bản như: Quyết định số 164/QĐ-UBND ngày 15/9/2021 quyết định ban hành, áp dụng tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015...

2. Việc ban hành hệ thống văn bản chuyển đổi, xây dựng duy trì và cải tiến áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị đến ngày 20/9/2022.

2.1. Việc ban hành hệ thống văn bản:

\* Mô hình hệ thống quản lý chất lượng: ban hành các tài liệu mô hình hệ thống;

Các tài liệu chung như:

- Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản;
- Hướng dẫn quản lý rủi ro và cơ hội;
- Hướng dẫn đánh giá nội bộ;
- Hướng dẫn kiểm soát sự phù hợp và hành động khắc phục;

\* Tiếp tục xây dựng Quy trình nội bộ: đến 20/9/2022 đã xây dựng và ban hành

13 quy trình gồm

- Quy trình tiếp nhận và trả kết quả
- Quy trình quản lý văn bản đi - đến;
- Quy trình xét thu đua khen thưởng;
- Quy trình tổ chức hội nghị;
- Quy trình quản lý tài sản;
- Quy trình mua sắm tài sản;
- Quy trình đào tạo cán bộ công chức;
- Quy trình đánh giá CBCC hàng năm

- Quy trình nâng lương thường xuyên;
- Quy trình xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng;
- Quy trình đánh giá Cán bộ, Công chức.
- Quy trình tạm ứng.
- Quy trình xây dựng Báo cáo
- \* Quy trình nội bộ Thủ tục hành chính:

Lập và công bố Danh mục Nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đối với các lĩnh vực: Nội vụ; Thanh tra; Tư pháp; Tài nguyên môi trường; Văn hóa TT; Giáo dục đào tạo; Kế hoạch đầu tư; Giao thông vận tải; LĐTBXH; NNPTNT...

## 2.2. Việc bố trí kinh phí, phối hợp tổ chức thực hiện:

- Năm 2022, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bố trí kinh phí để tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức xã đã mời đơn vị tư vấn là Công ty TNHH dịch vụ tư vấn Khoa Học và Công Nghệ Việt – trụ sở tại Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội, đã tổ chức tập huấn 1 buổi cho tất cả đội ngũ cán bộ công chức về các bước xây dựng và áp dụng hệ thống ISO tại đơn vị. Giá trị hợp đồng là 10 triệu đồng hiện đang làm thủ tục thanh toán cho đơn vị.

3. Những tồn tại, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, phương án xử lý, khắc phục trong thời gian tới.

### 3.1 Những tồn tại, khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện:

- Việc tiếp cận, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan chưa được các bộ phận chuyên môn duy trì thường xuyên, kiến thức của Cán bộ, Công chức về ISO còn rất hạn chế.

### 3.2. Phương án xử lý, khắc phục trong thời gian tới:

- Tiếp tục cử cán bộ, công chức tham vấn, học hỏi và tham gia các lớp tập huấn, đánh giá (nếu có) về công tác xây dựng áp dụng quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

## 4. Các nội dung đề xuất trong quá trình xây dựng và thực hiện

3. Đề nghị ủy ban nhân dân huyện, Phòng kinh tế hạ tầng tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, các thành viên Ban chỉ đạo của xã.

Trên đây là báo cáo kết quả, quá trình thực hiện Kết quả thực hiện ISO theo kế hoạch số 321/KH-UBND ngày 14/02/2022 của UBND huyện đến ngày 20/9/2022 của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Lạc./.

### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng KT&HT huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Lưu: VP. UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Dũng**