

Số: 25 /KH - UBND

Cẩm Lạc, ngày 31 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Cẩm Lạc năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 90/UBND - VH TT ngày 12/01/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên năm 2023; UBND xã xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong doanh nghiệp, Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn xã minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể, hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử xã trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, huyện, xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn

vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Trang tin điện tử xã xây dựng và thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên mục CCHC, hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách.

- Niêm yết, công khai đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và trên Cổng thông tin điện tử của xã. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với hồ sơ đã tiếp nhận; Bru điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- Đài truyền thanh xã thường xuyên xây dựng tin bài tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn.

- TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 được tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức, người lao động và người dân.

- Tổ chức tọa đàm về cải cách hành chính.

- Bảo đảm các doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy liên quan đến công tác CCHC. Kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, huyện và xã trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 26/5/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 2454/QĐ-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh về “Đẩy mạnh Cải cách hành chính, nâng cao hiệu

lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030; tuyên truyền Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, huyện, xã giai đoạn 2021-2030; Chương trình hành động số 71-Ctr/HU ngày 17/10/2023 của huyện ủy, Chương trình hành động số 02-Ctr/HU ngày 11/11/2022 của Đảng ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU, ngày 26/5/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp giai đoạn 2023 - 2025, định hướng đến năm 2030 và các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính khác...

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu của Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả Chỉ số PCI qua các năm.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của địa phương.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua các phương tiện thông tin, hệ thống truyền thanh cơ sở; Trang

thông tin điện tử UBND cấp xã, trang thông tin của xã trên trang mạng xã hội, zalo...

b) Tuyên truyền bằng băng rôn, tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; kế hoạch nâng cao các chỉ số PCI và DDCI, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỹ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC, PCI và DDCI trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, kiểm tra trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức tọa đàm, sân khấu hoá...

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa chính quyền với Nhân dân.

g) Tuyên truyền qua các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt hàng tháng của xã.

3. Nhiệm vụ trọng tâm

(Có Phụ lục kèm theo)

II. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2023, và nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền, truyền thanh của xã, nguồn kinh phí cho hoạt động tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật năm 2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ban, ngành, đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận trực thuộc, cán bộ, công chức thực hiện như sau:

1. Công chức Văn hóa - xã hội

- Tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa - Thông tin;

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Công chức Tư pháp - hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

3. Đài truyền thanh xã.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong Tổ thông tin am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người xem .

4. Công chức Tài chính - kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

5. Văn phòng HĐND - UBND

Đảm bảo các hồ sơ giao dịch được thực hiện trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên đôn đốc cán bộ làm việc tại bộ phận một cửa sử dụng có hiệu quả phần mềm dịch vụ công; thực hiện tuyên truyền trực tiếp, tại chỗ các nội dung về CCHC.

6. Các ngành Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Cẩm Lạc, đề nghị các ngành đoàn thể, các bộ phận, cán bộ, công chức, các thôn quán triệt và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng nội vụ huyện;
- Phòng văn hóa huyện;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các ban, ngành, đơn vị cấp xã;
- Các thôn;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Dũng

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND xã

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Phát huy hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai các TTHC, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên hệ thống Trang thông tin điện tử; Bản tin	- Các tin, bài tuyên truyền về CCHC; - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời; - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.	- Trang thông tin điện tử xã, CC VHXH Công chức Văn phòng-thống kê	Công chức VP-TK, Tư pháp – Hộ tịch Văn hóa - xã hội.	Thường xuyên trong năm	- Sử dụng kinh phí cấp cho Trang TTĐT xã, nguồn kinh phí CCHC, Kinh phí thông tin tuyên truyền năm 2023	
2	Xây dựng chuyên mục CCHC trên hệ thống truyền thanh	Chương trình tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh (02 chương trình trên tháng)	Đài truyền thanh xã	Công chức VP-TK, Tư pháp – Hộ tịch Văn hóa - xã hội.	Thường xuyên	Kinh phí phục vụ thông tin tuyên truyền.	
3	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. Các cuộc tập huấn, phổ biến	Công chức Tư pháp – Hộ tịch	Các ban, ngành, đoàn thể	Thường xuyên trong năm 2023	Kinh phí từ nguồn thực hiện PBGDPL	
4	Tuyên truyền trên Trang TTĐT xã.	Chuyên mục về Cải cách hành chính trên Trang TTĐT xã	Công chức Văn hóa-Xã hội	Văn phòng HĐND - UBND xã, Công chức Tư pháp, Công chức văn hóa- xã hội.	Thường xuyên trong năm	- Sử dụng kinh phí cấp cho Trang TTĐT xã, nguồn kinh phí CCHC, Kinh phí thông tin tuyên truyền năm 2023	
5	Tuyên truyền tại Điểm bưu điện văn hóa xã	- Văn bản chỉ đạo thực hiện; - Các văn bản, tài liệu liên	UBND xã	UBND xã, Điểm bưu điện văn hóa xã	Thường xuyên trong năm		

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
6	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở	<p>- Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích.</p> <p>- Nhật ký và hồ sơ tuyên truyền</p>	Đài truyền thanh xã	Công chức Văn hóa thông tin phụ trách truyền thanh	Thường xuyên trong năm	Kinh phí phục vụ thông tin tuyên truyền.	
7	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu; tuyên truyền lưu động các nội dung về cải cách hành chính, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến	<p>Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn</p> <p>Các sản phẩm tuyên truyền như : file ghi âm, tờ rơi pano, băng rôn, khẩu hiệu...</p>	Công chức Văn hóa – xã hội	Các ban, ngành, đoàn thể	Thường xuyên trong năm	Kinh phí phục vụ thông tin tuyên truyền.	
8	Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025	Các bài viết trên các phương tiện thông tin đại chúng.	Công chức Văn phòng – Thống kê	Công đoàn cơ sở, các ban, ngành liên quan	Thường xuyên trong năm 2023	Kinh phí phục vụ thông tin tuyên truyền.	
9	Tổ chức các buổi Tọa đàm về CCHC	Văn bản triển khai, buổi Tọa đàm	Công chức Văn phòng – Thống kê	Các ban, ngành, đoàn thể	Trong năm	Kinh phí phục vụ thông tin tuyên truyền.	

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

